

Zásady zpracování osobních údajů

Obecné informace

V rámci těchto zásad ochrany osobních údajů naleznete informace o zpracování osobních údajů, které provádíme my, společnost **ENERGOCENTRUM PLUS, s.r.o.**, se sídlem Technická 1902/2, Dejvice, 16000 Praha 6, IČO: 26781026, DIČ: CZ26781026, sp. zn. C 93305 vedená u Městského soudu v Praze („**my**“ anebo „**naše společnost**“) o vás, jakožto o subjektu údajů („**vy**“).

Naše společnost vyvíjí software pro monitorování a řízení budov, který souhrnně označujeme obchodní značkou Mervis („**Produkt**“) a provozuje webové stránky <https://www.energocentrum.cz/> a <https://mervis.info/> („**Web**“).

Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud (i) používáte Web, (ii) zaregistrujete se nebo přihlásíte na Web, (iii) zakoupíte a/nebo používáte náš Produkt, nebo (iv) využíváte jiných našich služeb.

Tyto zásady se použijí pouze na případy, kdy naše společnost vystupuje v postavení správce osobních údajů, tj. zpracováváme osobní údaje vlastním jménem a pro své vlastní účely. Naopak pokud osobní údaje zpracováváme jménem a podle pokynů našich zákazníků, jednáme v takových případech v postavení zpracovatele a tyto zásady se neuplatní. Pokud chcete uplatnit svá práva, je v takovém případě potřeba je uplatnit přímo **vůči tomuto správci** Vašich osobních údajů. V takových případech totiž Vaše údaje zpracováváme výhradně podle jeho pokynů a nejsme oprávněni žádosti vyřizovat samostatně. Pokud se na nás obrátíte, Vaši žádost neprodleně předáme příslušnému správci.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Pro různé účely zpracováváme různé kategorie osobních údajů o našich zákaznících, uživateli Produkту a návštěvnících Webu. Především se jedná o tyto kategorie:

- Identifikační údaje (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa doručovací a fakturační);
- informace o zařízení (např. IP adresa, použitý prohlížeč, jazykové preference);
- informace v souvislosti s poskytováním Produkту (např. informace o smlouvě včetně data uzavření, doby trvání, data a důvodu ukončení, informace o uživatelském účtu, Produkту);
- komunikace (veškeré informace, které jsou obsahem vzájemné komunikace).

Jaké osobní údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem a po jakou dobu, závisí na tom, jak a proč jste nám své osobní údaje sdělili nebo jak jsme je od vás získali. Informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete také v závislosti na kontextu, ve kterém jsou osobní údaje zpracovávány.

Zpracování související s používáním Webu

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zasílání newsletterů, speciálních nabídek našich produktů nebo služeb.	Identifikační údaje	– Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při objednání služby, zřízení účtu či provedení nákupu nezakázali. – Na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme váš souhlas – souhlas se zasíláním newsletteru.	Dokud nám nesdělíte, že si již nepřejete dostávat obchodní nabídky nebo do 2 let od ukončení smluvního vztahu, zrušení Vašeho účtu či provedení posledního nákupu.
Správa chodu našeho Webu a oprávněný zájem analyzovat chování uživatelů našeho webu za účelem jeho zlepšování	Informace o zařízeních	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud máme oprávněný zájem na zlepšování kvality našeho Webu a marketingu.	Po dobu nezbytně nutnou, nejdéle 3 měsíce.
Vzájemná komunikace a zodpovídání dotazů	- Identifikační údaje - Komunikace	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy.	Po dobu 3 let od zodpovězení otázky nebo po dobu 3 let od poslední komunikace mezi naší společností a vámi v rámci příslušné otázky.

Zpracování související s uživatelským účtem

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Vytvoření a správa uživatelského účtu	Identifikační údaje	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy.	Po dobu trvání uživatelského účtu a následně nejdéle 6 měsíců od jeho zrušení.
Poskytování zákaznické podpory a řešení technických problémů	- Identifikační údaje - Komunikace se zákaznickou podporou - Informace o zařízeních	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR můžeme zpracovávat údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy.	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně až 20 let od jeho skončení, pokud je to nezbytné pro zajištění kontinuity poskytování služeb, řešení navazujících technických požadavků zákazníků a pro ochranu právních nároků. Po uplynutí této doby nebo po vznesení námítky proti

			zpracování budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud nebude existovat jiný právní důvod pro jejich další uchování.
Zasílání oznámení o účtu a zabezpečení	Identifikační údaje	Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy.	Po dobu trvání uživatelského účtu a následně maximálně 3 měsíce po zrušení uživatelského účtu.
Vzájemná komunikace a zodpovídání dotazů	- Identifikační údaje - Komunikace	- Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy - Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme oprávněný zájem - oprávněný zájem na zodpovězení otázky.	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně až 20 let od jeho skončení, pokud je to nezbytné pro zajištění kontinuity poskytování služeb, řešení navazujících technických požadavků zákazníků a pro ochranu právních nároků. Po uplynutí této doby nebo po vznesení námítky proti zpracování budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud nebude existovat jiný právní důvod pro jejich další uchování.

Zpracování související s poskytováním Produktu

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zasílání newsletterů, speciálních nabídek našich produktů nebo služeb.	Identifikační údaje	- Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při objednání služby, zřízení účtu či provedení nákupu nezakázali. - Na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme váš souhlas – souhlas se zasíláním newsletteru.	Dokud nám nesdělíte, že si již nepřejete dostávat obchodní nabídky nebo do 2 let od ukončení smluvního vztahu, zrušení Vašeho účtu či provedení posledního nákupu.
Zpracování objednávky, včetně platby, dodání služby a související komunikace	- Smlouva - Identifikační údaje	Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy.	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně až 20 let od jeho skončení, pokud je to nezbytné pro zajištění kontinuity poskytování služeb, řešení navazujících technických požadavků

		– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme oprávněný zájem - oprávněný zájem na zachování kontinuity a historie komunikace se zákazníky při poskytování dlouhodobých služeb a technické podpory.	zákazníků a pro ochranu právních nároků. Po uplynutí této doby nebo po vznesení námitky proti zpracování budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud nebude existovat jiný právní důvod pro jejich další uchování.
Plnění právních povinností v oblasti práva na ochranu spotřebitele, účetnictví a daňového práva	• Smlouva • Identifikační údaje	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění našich zákonných povinností.	Po zákonem stanovenou dobu
Plnění zákonných povinností týkajících se poskytování a vyřizování reklamací	• Smlouva • Identifikační údaje	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění našich zákonných povinností.	Po dobu trvání smlouvy a po dobu 3 let od splnění smlouvy; základní informace o právním vztahu a jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) po dobu až 20 let od splnění smlouvy
Vzájemná komunikace a zodpovídání dotazů	• Identifikační údaje • Komunikace	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme oprávněný zájem - oprávněný zájem na zodpovězení otázky.	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně až 20 let od jeho skončení, pokud je to nezbytné pro zajištění kontinuity poskytování služeb, řešení navazujících technických požadavků zákazníků a pro ochranu právních nároků. Po uplynutí této doby nebo po vznesení námitky proti zpracování budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud nebude existovat jiný právní důvod pro jejich další uchování.
Bezpečnost Produktu, ochrana údajů, prevence chyb	• Identifikační údaje vašeho zařízení • Provozně-bezpečnostní údaje	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme oprávněný zájem - oprávněný zájem na bezpečném a spolehlivém poskytování služeb.	Po dobu 6 měsíců od vzniku chybového stavu.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Není možné předem určit, které konkrétní osoby budou vaše osobní údaje zpracovávat nebo budou příjemcem osobních údajů. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s vysvětlením, za jakým účelem jim může být přístup k osobním údajům poskytnut.

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Daňoví, účetní a právní poradci	Pro zajištění řádného vedení účetnictví, právní zajištění poskytování služby a další související služby potřebujeme služeb třetích stran – daňových poradců, účetních poradců či advokátů. Tyto subjekty jsou vázány mlčenlivostí.
Osobám poskytujícím platební služby (provozovatelé platebních bran, banky apod.).	Za účelem zajištění řádného provádění platebních transakcí (funkce platební brány, srážky plateb, blokování plateb atd.) musíme předat vaše osobní údaje osobě poskytující platební systém.
Poskytovatelé služeb třetích stran	Můžeme využívat třetí strany, aby pro nás vykonávaly činnosti, doručování zásilek, zasílání poštovních zásilek a e-mailů, a poskytování služeb zákazníkům. Tito poskytovatelé služeb třetích stran mají přístup k osobním údajům potřebným k výkonu svých stanovených činností, ale nesmí je používat k jiným účelům.

Uchovávání vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou nebo po dobu stanovenou právními předpisy, a to v závislosti na účelu (účelech), pro který byly shromážděny. Konkrétní doby uchování naleznete v tabulce výše, kde je pro každý účel uvedena odpovídající doba zpracování.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžeme vaše osobní údaje uchovávat i po delší dobu, například (i) pokud to od nás vyžadují právní, regulační, daňové nebo účetní povinnosti, (ii) abychom měli přesný záznam o našem jednání s vámi v případě stížností nebo sporů, nebo (iii) pokud se důvodně domníváme, že existuje riziko soudního řízení týkajícího se vašich osobních údajů.

Vzhledem k povaze některých našich produktů, jejichž životní cyklus se běžně pohybuje v řádu desítek let, můžeme vybrané komunikace uchovávat až 20 let od ukončení smluvního vztahu. Důvodem je náš oprávněný zájem zajistit kontinuitu při poskytování technické podpory a ochranu našich právních nároků. Po uplynutí této doby, nebo pokud proti takovému zpracování uplatníte námitku a nebude existovat jiný právní důvod pro další uchování, budou vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje nepředáváme mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“) v rámci naší hlavní činnosti.

Můžeme ale využívat poskytovatele služeb třetích stran k výkonu určitých činností naším jménem. Tyto činnosti mohou zahrnovat shromažďování, používání nebo předávání vašich osobních údajů. Někteří z těchto poskytovatelů mohou být usazení mimo EHP, a v takovém případě může docházet k předání osobních údajů do třetích zemí. Tito poskytovatelé služeb dodržují standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí (SCC) nebo podléhají rozhodnutí o odpovídající ochraně ve vztahu k předávání osobních údajů z EHP do USA či jiných zemí, které nemají rovnocenné zákony o ochraně soukromí a osobních údajů. Neseme odpovědnost za zpracování osobních údajů, které obdržíme na základě SCC, a za to, že jakékoli následné předání těmto poskytovatelům služeb jednajícím naším jménem probíhá v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Jaká jsou vaše práva?

Níže je uveden úplný seznam toho, co můžete udělat v souvislosti se zpracovávanými informacemi. Pokud si přejete uplatnit některé ze svých práv, kontaktujte nás prosím na níže uvedených kontaktech.

- **Právo na odvolání souhlasu.** Pokud zpracováváme vaše osobní údaje s vaším souhlasem, je vaším právem souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. To se týká i souhlasu se zasíláním newsletteru. Svůj souhlas můžete vždy odvolat podle pokynů uvedených v každém souhlasu.
- **Právo na přístup.** Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme, jakož i k informacím o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, pro jaké účely je zpracováváme, kdo k nim má přístup a zda je používáme pro automatizované rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).
- **Právo na opravu.** Pokud zjistíte, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na opravu svých osobních údajů nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, na jejich doplnění.
- **Právo na výmaz.** Máte právo na výmaz svých osobních údajů, které naše společnost o vaší osobě uchovává a zpracovává.
- **Právo na omezení zpracování.** V případech, kdy se domníváte, že vaše osobní údaje zpracovávané naší společností jsou nesprávné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti vašich osobních údajů a jejich případné opravě.
- **Právo na přenositelnost údajů.** Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.
- **Právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.** Námitku proti způsobu zpracování vašich osobních údajů můžete vznést tak, že nás kontaktujete na naší e-mailové adrese gdpr@energocentrum.cz.
- **Právo na stížnost.** Stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, můžete podat u dozorového úřadu, konkrétně u Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky se sídlem Podplukovníka Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

Newsletters (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázal jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu v patičce e-mailu každého z newsletterů nebo nás kontaktujte na kontaktech uvedených níže.

Soubory cookies

Náš Web používá tzv. cookies. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které do vašeho počítače nebo jiného zařízení ukládají navštívené webové stránky. Soubory cookies se používají za účelem zajištění nebo zefektivnění fungování webových stránek a také ke sběru informací pro jeho vlastníky o návštěvnících a jejich chování. Soubory cookies nejsou škodlivé pro vaše zařízení nebo software.

Pro účely těchto zásad se pojmem cookies rozumí také soubory ukládané prostřednictvím webového úložiště prohlížeče. Existují dva typy webových úložišť: local storage a session storage. Hlavní rozdíl oproti klasickým souborům cookies je ten, že soubory zde uložené se neodesílají s každým požadavkem zpět na server a mohou umožňovat uložení většího rozsahu údajů. V session storage mohou být soubory uložené do konce relace, tj. zavření prohlížeče. V local storage mohou být soubory uloženy i po delší dobu. Náš Web používá local storage. Local storage tak našemu Webu umožňuje ukládat určité informace přímo ve vašem prohlížeči, a to zejména za účelem zajištění nebo zefektivnění fungování Webu, zapamatování vašich nastavení nebo jiných údajů souvisejících s používáním Webu.

Každý soubor cookies má jinou různou dobu uložení ve vašem zařízení. Některé soubory cookies se z vašeho zařízení vymažou po zavření okna prohlížeče (krátkodobé soubory cookies), jiné zůstanou ve vašem zařízení i po ukončení prohlížení našeho Webu (trvalé soubory cookies).

Soubory cookies lze dále rozdělit do dvou kategorií - technické a sekundární. Technické soubory cookies umožňují navigaci na Webu a pomáhají nám provozovat a udržovat Web. Tyto soubory cookies se automaticky ukládají do vašeho počítače nebo jiného zařízení při přístupu na Web nebo při provádění některé z možných činností na Webu. Sekundární soubory cookies umožňují analyzovat vaše chování na Webu nebo vám zobrazovat reklamy.

Jaké soubory cookies používáme?

Technické soubory cookies (ty, které jsou nezbytné pro provoz Webu). Tyto soubory cookies zajišťují správné fungování našeho Webu, například zajišťují funkci ukládání zboží do nákupního košíku, umožňují efektivní zobrazování obsahu atd. Technické soubory cookies můžeme ze zákona ukládat do vašeho zařízení i bez vašeho souhlasu.

Název	Poskytovatel	Doba ukládání	Popis
[•]	[•]	[•]	[•]
[•]	[•]	[•]	[•]

Analytické soubory cookies. Tyto soubory cookies se používají ke shromažďování údajů o návštěvnosti našeho Webu, informací o vyhledávání na našem Webu a ke zjištění, jak se na našem Webu pohybujete, abychom vám jejich používání co nejvíce usnadnili. Přijali jsme opatření, abychom zabránili zneužití těchto souborů cookies (anonymizace), a zároveň jsou zavedena opatření, která umožňují snadnou kontrolu a omezení používání těchto souborů cookies.

Název	Poskytovatel	Doba ukládání	Popis
_ga	Google Ireland Ltd. (Google Analytics)	2 roky	Slouží k rozlišení a počítání jedinečných návštěvníků pomocí náhodně vygenerovaného identifikátoru (client ID). Umožňuje nám analyzovat souhrnnou návštěvnost a způsob, jakým návštěvníci Web používají.
_ga_KFL8MV0SB8	Google Ireland Ltd. (Google Analytics)	2 roky	Soubor cookie služby Google Analytics 4 vázaný na konkrétní měřicí vlastnost (property). Ukládá a udržuje stav relace, aby bylo možné návštěvy přiřadit ke správné relaci.
_ga_VW4Q52REEL	Google Ireland Ltd. (Google Analytics)	2 roky	Soubor cookie služby Google Analytics 4 vázaný na konkrétní měřicí vlastnost (property). Ukládá a udržuje stav relace, aby bylo možné návštěvy přiřadit ke správné relaci.

Správa nebo odstranění souborů cookies

Přestože většina prohlížečů má základní nastavení, které soubory cookies přijímá, toto nastavení můžete upravit a tím soubory cookies odstranit nebo omezit jejich ukládání.

Zjistěte, jak spravovat soubory cookies v oblíbených prohlížečích:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)

- [Apple Safari](#)

Co byste ještě měli vědět?

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

V naší společnosti nemáme povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kontakt

Pro jakékoli dotazy ohledně ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na:

Email: gdpr@energocentrum.cz

Adresa: Technická 1902/2, 166 27 Praha 6

Změny zásad zpracování osobních údajů

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální verze bude vždy uvedena na Webu.

Tyto zásady jsou účinné od: **1. 1. 2026.**